

パソコンサポート価格表(税別)

ISP (インターネットサービスプロバイダー) 契約の方は全サポート表示金額より¥1,000割引致します。

シニアライトサポート ※70歳以上のユーザー様向け

	当社販売	一般ユーザー	作業内容
持込	無料	¥1,000	環境設定を含むパソコン操作指導(エクセル・ワード・メール等)30分程度の作業にて対応できるものです。
訪問	¥2,000	¥3,000	
	¥4,000~	¥5,000~	30分を超過する作業の場合は、預かりでの対応となります。

個人さま向けサポート

	当社販売	一般ユーザー	作業内容
持込	無料	¥3,000~¥5,000	¥3,000...30分程度の作業にて対応できるものです。 ¥5,000...30分を超過するもので預り対応とさせていただきます。
訪問	¥2,000	¥5,000	30分程度の作業にて対応できるものです。
	¥4,000~	¥7,000~	30分を超過する作業の場合は、預かりでの対応となります。

企業さま向け(保守契約外)サポート

	当社販売	一般ユーザー	作業内容
持込	無料	¥5,000~¥10,000	¥5,000...30分程度の作業にて対応できるものです。 ¥10,000...30分を超過するもので預り対応とさせていただきます。
訪問	¥3,000	¥8,000	30分程度の作業にて対応できるものです。
	¥5,000~	¥10,000~	30分を超過する作業の場合は、預かりでの対応となります。

パソコン新規購入初期セットアップ

	個人	企業	作業内容
持込	¥5,000	¥8,000	購入先、メーカーを問わず新規セットアップを行ないます。 プリンター等の周辺機器の設定も含まれます。
訪問	¥8,000	¥12,000	

その他料金

	個人	企業	作業内容
Windows 更新処理	¥5,000	¥10,000	Windows update 更新、各種ソフト更新。 ※更新処理に時間を要する為、預り対応となります。 ※OSのバージョンアップは別途お見積り致します。 ※アプリケーションソフトは対象外です。
リカバリー	¥10,000	¥13,000	
データ復旧	-	-	HDD 確認後復旧データ容量による。(最低¥3,000~) ※データ復旧できない場合の診断料は無料です。

※料金に消費税は含まれておりません。

※訪問地域は新富町を中心とする弊社営業エリア内です。

※サポートにはパソコン関連商品のシステムエラーを含むハード故障対応・機器設定・ウイルス駆除等のサービスです。(※自作機又はノーブランド機には対応できません。)

※部品代・外注費用が必要な場合は別途お見積りいたします。

※バージョンアップ・リカバリー作業時のデータバックアップはお客様自身でお願い致します。

2019年7月料金改定



株式会社 アイシステム

TEL 0983-35-1198 i-system@1198.jp http://www.1198.jp/